


RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 04/2014 SES/GO

Competência 2018

ASSINADO POR:  *em* **22-03-2021**
CONSIDERANDO QUE NO PERÍODO 2018,
NÃO FAZIA PARTE DA DIRETORIA.

Helene Vitor G. Martins
Diretor Administrativo
IBGH - Hosp. de Urg. da Região Sudoeste

SUMÁRIO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. INDICADORES ASSISTENCIAIS E DE QUALIDADE	6
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	19

22.01.2024

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1.1. CONTRATO DE GESTÃO

Em consonância com o Contrato de Gestão 144/2017 SES/GO, firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde do Estado de Goiás SES/GO e o Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH, para a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste - HURSO, faz-se nesta oportunidade a apresentação dos indicadores da unidade Referente ao Contrato.

O IBGH, gestor do HURSO, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual 8.075, de 20 de janeiro de 2014.

1.2. ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Nome: Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar - IBGH

Endereço: Avenida Areião, n 595, Setor Pedro Ludovico, Goiânia - Goiás

Tipo de Unidade: Organização Social

1.3. UNIDADE DE SAÚDE

Nome: Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado - HURSO

Endereço: Avenida Uirapuru - Parque Res. Isaura, Santa Helena de Goiás - GO

Tipo de Unidade: Hospital Geral com Atendimento de Urgência / Emergência

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Gestão do Sistema: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

1.4. PERÍODO MONITORADO

Este relatório apresenta dados provenientes dos indicadores da unidade Referente ao Contrato de Gestão em decorrência do período de **Janeiro a Dezembro** de 2018.

(Assinatura) 22.01.2019

2. INTRODUÇÃO

É constitucional e dever do Estado o Estado Social de Direito devendo garantir as liberdades positivas aos indivíduos conforme artigo em seu título II, os Direitos e Garantias Fundamentais a dignidade, saúde e outros.

Cada vez mais é necessário dar maior importância ao usuário dos serviços hospitalar como estratégia para a melhoria do desempenho operacional e organizacional e tem sido uma constante em nossas atividades. Planos de Estratégias em saúde depende de políticas e ações que assegurem prioridade aos esforços dirigidos à garantia de maior grau de equidade nas condições de vida e de saúde à população, assim como ao acesso aos serviços.

O setor de saúde bem estruturado pode trazer benefícios imensuráveis a população que a Unidade Hospitalar está inserida e promovendo qualidade e satisfação do usuário, minimizando desigualdades, oportunizando melhora qualidade e condições de vida, bem-estar e satisfação do usuário. A qualidade satisfação do usuário inclui antecipar-se às necessidades futuras e estar pronto com um serviço provido com tais requisitos. Porém, deve haver um monitoramento contínuo dos requisitos bem como deve haver ofertas competitivas e ajustadas quando necessário para atender o usuário.

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) é uma Unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES. A Unidade possui atendimento de alta e média complexidade em urgência e emergência e atendimento ambulatorio em diversas especialidades médicas.

O Hospital passou a ser gerido, através de uma parceria firmada entre a Secretaria de Estado de Saúde e pela Organização Social - Instituto Brasileiro de Gestão Hospitalar (IBGH).

22.03.2021

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), possui o total de 101 leitos, sendo 89 leitos de Internação e 12 leitos de observação. Possui enfermarias, Laboratório de Análises Clínicas, Radiologia e Centro Cirúrgico, contando com uma equipe multidisciplinar nos serviços de Fisioterapia, Psicologia, Nutrição e Serviço Social.

O HURSO tem como MISSÃO: Proporcionar aos usuários um atendimento de qualidade, por meio de uma política de humanização, com atuação de profissionais qualificados, comprometidos com presteza, humanização e ética.

VALORES:

- ✓ Melhoria contínua;
- ✓ Humanização;
- ✓ Transparência nas ações;
- ✓ Satisfação do Usuário.

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), cumprindo o papel do Estado, vem realizando através de um modelo de gestão que prioriza desenvolver projetos inclusivos de relevância, que privilegiem o ser humano, por meio de ações educacionais, tecnológicas e práticas de gestão que contribuem para construção de uma sociedade mais justa, fraterna, participativa, solidária, através de investimento em humanização, equipamentos, reestruturação física e desenvolvimento da estrutura organizacional, utilizando de forma eficiente os recursos. Sendo referência para as cidades de Pirenópolis, Corumbá de Goiás, Cocalzinho e Abadiânia, além de atender a população flutuante que procura a região com viés turístico.

3. INDICADORES ASSISTENCIAIS E DE QUALIDADE

3.1. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

As metas de produção são indicadores avaliados cujo o objetivo é o cumprimento conforme pactuado no Contrato de Gestão, com análise mensal conforme definido no Contrato, podendo ter na produção uma margem de 15% para mais ou para menos em cima da meta contratada.

3.1.1. Atendimentos Ambulatoriais

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), no período de Janeiro a Dezembro de 2018, realizou um número de atendimento ambulatorial de Consultas Médicas anual de 6.000 de acordo com a capacidade operacional do ambulatório.

O volume de produção contratado relativo aos atendimentos no ambulatório é de 500/mês, sendo para Consultas Médicas 500 atendimentos distribuídos nas especialidades (Cirurgia Bucomaxilo, Cirurgia Geral, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Neurocirurgia e Ortopedista)

Conforme tabela abaixo são apresentados dados do período de Janeiro a Dezembro de 2018.

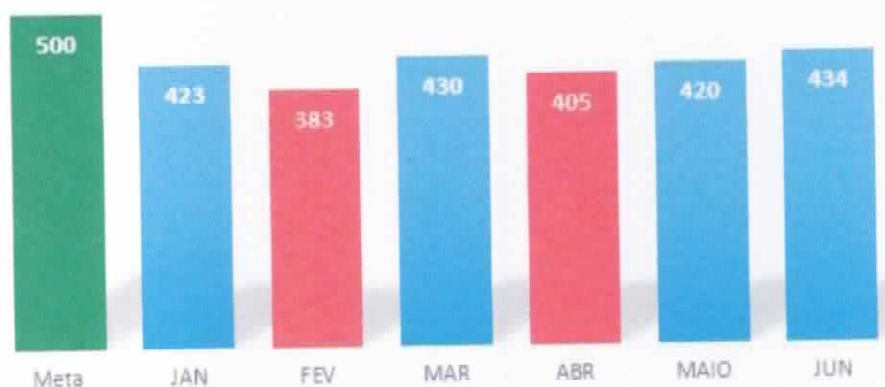
Atendimento Ambulatorial	Meta	Realizado Janeiro a Junho de 2018						JUN
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO		
Consultas Médicas	500	423	383	430	405	420	434	

Realizado Julho a Dezembro de 2018

27.01.2019

Atendimento Ambulatorial	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Consultas Médicas	500	482	566	409	370	496	436

Consultas Médicas - HURSO 2018



Consultas Médicas - HURSO 2018



22-01-2021

Análise Crítica: Conforme os Gráficos referente aos Atendimentos ambulatoriais, percebemos que os meses de Fevereiro, Abril, Setembro e Outubro estão abaixo do pactuado. Ao analisar o primeiro semestre de 2018 (Janeiro a Junho) realizamos 2.495 atendimentos com a meta semestral de 3.000, perfazendo 83%. Já no segundo semestre de 2018 (Julho a Dezembro) realizamos 2.759 atendimentos com a meta semestral de 3.000, perfazendo 92%, então atingindo a meta na margem do pactuado pelo Contrato. Vale ressaltar que conforme em contrato de Gestão pode ter uma margem de 15% para mais/menos em cima da meta.

3.1.2. Internações - Saídas Hospitalares

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), no período de Janeiro a Dezembro de 2018, realizou um número anual de 3.972 saídas hospitalares, com variação de \pm 15% de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS - Sistema Único de Saúde.

O volume de produção contratado relativo ao indicador saídas hospitalares é de 331/mês, sendo divididas em Clínica Médica com 103 atendimentos e Clínica Cirúrgica com 228 atendimentos.

Conforme tabela abaixo são apresentados dados do período de Janeiro a Dezembro de 2018.

		Realizado Janeiro a Junho de 2018					
Internações - Saídas Hospitalares	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Clínica Cirúrgica	228	136	152	190	71	90	81
Clínica Médica	103	49	75	86	184	197	196
Total	331	185	227	276	255	287	277

Realizado Julho a Dezembro de 2018

Internações - Saídas Hospitalares	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Cirúrgica	228	211	182	162	146	209	258
Clínica Médica	103	100	104	75	63	103	99
Total	331	311	286	237	209	312	357

Saídas Hospitalares - HURSO 2018



Saídas Hospitalares - HURSO 2018



22.03.2021

Análise Crítica: Conforme os Gráficos de Internações - Saídas Hospitalares, percebemos que os meses de Janeiro a Abril, Junho, Setembro e Outubro estão abaixo do pactuado. Ao analisar o primeiro semestre de 2018 (Janeiro a Junho) realizamos 1.507 saídas com a meta semestral de 1.986, perfazendo 76%. Já no segundo semestre de 2018 (Julho a Dezembro) realizamos 1.712 saídas com a meta semestral de 1.986, perfazendo 86%, atingindo a meta dentro da margem do pactuado pelo Contrato de Gestão. Vale ressaltar que conforme em contrato de Gestão pode ter uma margem de 15% para mais/menos em cima da meta.

3.1.3. atendimentos de Urgência Emergência

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), no período de Janeiro a Dezembro de 2018, manteve o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, e deverá realizar um número de atendimento de urgência anual de no mínimo 11.640

O volume de produção contratado relativo aos atendimentos de urgência e emergência no Pronto Socorro é de 970/mês.

Conforme tabela abaixo são apresentados dados do período de Janeiro a Dezembro de 2018.

		Realizado Janeiro a Junho de 2018						
Pronto Socorro	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	
Atendimento de Urgência e Emergência	970	419	485	468	425	442	474	

Pronto Socorro	Meta	Realizado Julho a Dezembro de 2018					
		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Atendimento de Urgência e Emergência	970	970	894	877	713	876	958

Atendimento de Urgência e Emergência - HURSO 2018



Atendimento de Urgência e Emergência - HURSO 2018



22-01-2019

Análise Crítica: Conforme os Gráficos de Atendimentos de Urgência Emergência, percebemos que os meses de Janeiro a Junho e Outubro estão abaixo do pactuado. Ao analisar o primeiro semestre de 2018 (Janeiro a Junho) realizamos 2.713 atendimentos com a meta semestral de 5.820, perfazendo 47%. Já no segundo semestre de 2018 (Julho a Dezembro) realizamos 5.288 atendimentos com a meta semestral de 5.820, perfazendo 91%, atingindo a meta dentro da margem do pactuado pelo Contrato de Gestão. Vale ressaltar que conforme em contrato de Gestão pode ter uma margem de 15% para mais/ menos em cima da meta.

3.2. INDICADORES DE QUALIDADE

As metas de qualidade são indicadores avaliados cujo o objetivo é o cumprimento conforme pactuado no Contrato de Gestão, com análise mensal conforme definido no Contrato.

3.2.1. Autorização das AIH

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), no período de Janeiro a Dezembro de 2018, onde a meta é a atingir é apresentação da totalidade (100%) das AIH emitidas pelo gestor referentes às saídas em cada mês de competência do HOSPITAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO SUDOESTE – HURSO. Avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar. O prazo para a entrega da informação é o dia 10 (dez) de cada mês, após a emissão de relatórios oficiais para o gestor. Os dados devem ser enviados em arquivos eletrônicos,

contendo exclusivamente AIH do mês de competência, livres de crítica e de reapresentações.

Conforme tabela abaixo são apresentados dados do período de Janeiro a Dezembro de 2018.

	Meta	Realizado Janeiro a Junho de 2018					
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Total de Internações - saídas		185	227	276	255	287	277
Total de AIH apresentadas		302	216	236	251	317	307
%	100	163,2	95,1	85,5	98,4	110,5	110,8

	Meta	Realizado Julho a Dezembro de 2018					
		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Internações - saídas		311	286	237	209	312	357
Total de AIH apresentadas		204	282	305	360	311	221
%	100	65,6	98,6	128,7	172,3	99,7	61,9

Análise Crítica: Nos meses de Janeiro, Maio, Junho, Setembro e Outubro atingimos a meta acima do pactuada em decorrência do faturamento realizar o fechamento da competência anterior juntamente com a do mês vigente. Já nos demais meses (Fevereiro, Março, Abril, Julho, Agosto e Setembro) não é possível bater a meta estipulada pelo contrato, pelo fato de não sermos o autorizador das AIH, com isso interfere na apresentação dentro da competência.

3.2.2. Atenção Ao Usuário

3.2.2.1. Pesquisa de satisfação

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), no período em análise de Janeiro a Dezembro de 2018, apresenta a pesquisa de satisfação do usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos pacientes ou acompanhantes. Em cada trimestre será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário, por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados, mensalmente, em amostra aleatória de pacientes internados e acompanhantes e a pacientes atendidos nos ambulatórios dos hospitais, abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório. A pesquisa será feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica.

No período de janeiro a dezembro de 2018 foram realizadas Pesquisas de Satisfação conforme tabela abaixo.

Realizado Janeiro a Junho de 2018							
	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Índice de Satisfação (%)	-	95,0	99,0	98	99	98	98

Realizado Julho a Dezembro de 2018							
	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Índice de Satisfação (%)	-	98,0	99,3	99	97	98	99

3.2.2.2. Resoluções de queixas

22.09.2021

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), no período em análise de Janeiro a Dezembro de 2018, apresenta a resoluções de queixas, onde a meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário. Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

No período de Janeiro a Dezembro de 2018 foram realizadas resoluções de queixas conforme tabela abaixo.

		Realizado Janeiro a Junho de 2018					
	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Resolução de Queixas (%)	80	100	93	96	92,5	93,5	84,8

		Realizado Julho a Dezembro de 2018					
	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resolução de Queixas (%)	80	100	93,9	97,5	97	93	100

Análise Crítica: Conforme tabela das resoluções das queixas, percebe-se que todos meses em análise estão na dentro da margem do pactuado pelo Contrato de Gestão. No entanto vale ressaltar que, ao receber a queixa pelo SAU, o setor tem até 30 dias para resolver e dar retorno para o usuário e pelo

2019-2021

simples fato da unidade ter que fechar os relatórios antes do dia 10 do mês subsequente para encaminhar para SES, mas são resolvido todas as reclamações ou queixas feitas na unidade e dado retorno aos mesmos.

3.2.3. Controle de Infecção Hospitalar

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), no período em análise de Janeiro a Dezembro de 2018, apresenta o controle de infecção hospitalar, onde a meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 10 (dez) do mês imediatamente subsequente. Com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar apresentamos os indicadores que incluem: Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto, Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto e Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto. O Hospital deverá enviar um relatório mensal, elaborado pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar para a UTI Adulto que contenha o valor das taxas no mês, a análise dos resultados encontrados no período em relação à mediana e/ou diagrama de controle e as medidas implementadas, quando se fizerem necessárias.

No período de Janeiro a Dezembro de 2018 foram realizadas pelo controle de infecção hospitalar conforme tabela abaixo.

		Realizado Janeiro a Junho de 2018					
	Meta	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Densidade de infecção hospitalar (%)	-	7,2	8,5	3,6	5,5	8,0	7,7
Densidade de infecção hospitalar em UTI adulto (%)	-	27,0	30,0	37,0	10,3	17,0	10,0

22-03-2019

Taxa de utilização de Cateter Venoso Central na UTI adulto (%)	-	78	71,0	66,5	64,7	68,0	67,5
--	---	----	------	------	------	------	------

Realizado Julho a Dezembro de 2018

	Meta	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Densidade de infecção hospitalar (%)	-	6,5	9,0	13,0	6,5	10,8	9
Densidade de infecção hospitalar em UTI adulto (%)	-	24,0	23,0	22,0	7,0	38,4	23
Taxa de utilização de Cateter Venoso Central na UTI adulto (%)	-	60,5	50,0	48,0	52,0	53,0	52

Análise Crítica: Conforme tabela do controle de infecção hospitalar percebe-se que nos meses de Janeiro a Novembro de 2018 foram informados de acordo com o pactuado pelo Contrato de Gestão. No entanto vale ressaltar que o mês de Dezembro devido a Comissão não se reuniu em tempo hábil do fechamento do relatório.

3.2.4. Mortalidade operatória

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), no período em análise de Janeiro a Dezembro de 2018, apresenta o controle de infecção hospitalar, onde a meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 10 (dez) do mês imediatamente subsequente. Com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia acompanharemos como indicadores a Taxa de Mortalidade Operatória estratificada por Classes (de 1 a 5) da Classificação da American Society of

Anesthesiology do Average Score of Anesthesiology (ASA) e a Taxa de Cirurgias de Urgência. Neste indicador é avaliado o total de óbitos ocorridos até 7 dias após a cirurgia.

Conforme tabela abaixo são apresentados dados do período de Janeiro a Dezembro de 2018

TAXA DE MORTALIDADE	Meta	Realizado Janeiro a Junho de 2018					
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Taxa de Mortalidade Operatória (%)	-	3,0	2,9	1,3	2,9	1,2	3,3
Taxa de Cirurgia de Urgência (%)	-	57,6	60,0	57,0	50,7	61,2	54,1

TAXA DE MORTALIDADE	Meta	Realizado Julho a Dezembro de 2018					
		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Taxa de Mortalidade Operatória	-	1,1	1,8	0,9	2,2	3,5	1,69
Taxa de Cirurgia de Urgência	-	57,0	63,7	62,0	83,2	84,0	65,67

Análise Crítica: Conforme tabela da Taxa de Mortalidade percebe-se que nos meses de Janeiro a Novembro de 2018 foram informados de acordo com o pactuado pelo Contrato de Gestão. No entanto vale ressaltar que o mês de Dezembro devido a Comissão não se reuniu em tempo hábil do fechamento do relatório.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório foi elaborado com base nas atividades desenvolvidas pelos diversos departamentos do Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) no período de Janeiro a Dezembro de 2018, sendo acompanhado pela coordenação de Humanização/ Eventos e Recursos Humanos.

As atividades apresentadas neste relatório mostram a atuação eficiente e o compromisso que a Unidade tem com os pacientes e seus colaboradores, visando sempre por aspectos saudáveis e práticas educativas para permear um ambiente organizacional voltado para o desenvolvimento e práticas saudáveis.

Portanto, os resultados atingidos na Unidade foram obtidos de forma gradativa e mostraram grandes impactos para os usuários e para os profissionais que aqui estão lotados, bem como para a comunidade em geral. Assim é objetivo que o HURSO através dos seus Gestores mantenha reuniões sistematizadas para acompanhamento das ações que estão em desenvolvimento.

Atenciosamente,

Santa Helena/GO, 22 janeiro de 2021.



Heleno Vitor Martins
Diretor Administrativo