

RELATÓRIO MENSAL DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

SETEMBRO/2018

HURSO realiza consultoria para tornar seus processos ainda mais humanizados. A segurança e bem-estar do paciente é uma das prioridades de um hospital que se preocupa com humanização no atendimento. Pensando nisso, o Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste (HURSO) recebeu na última semana uma consultoria para avaliar e aprimorar os processos dos vários departamentos do hospital. A Aleph Consultoria, juntamente com o setor de qualidade, verificou todas as etapas de cada processo nas áreas visitadas. A revista foi desde a admissão do paciente até o momento da alta, passando por exames e resultados, medicação e cirurgias.

Patrícia Prioto, CEO da Aleph Consultoria, frisou que essas melhorias estão focadas além da acreditação hospitalar. “Todo esse trabalho desenvolvido no hospital está voltado para a acreditação ONA, que certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil. Mas o objetivo principal sempre será a segurança do paciente” afirma Patrícia.

